

DOMANDE FREQUENTI PER L'ACCESSO ALLA STRUTTURA POST COVID-19

1) POSSO UTILIZZARE IL MIO ABBONAMENTO PER ACCEDERE ALLA PISCINA?

Sì, l'importante è avere una prenotazione effettuata tramite il nostro sito (<https://www.abanopiscina.com/Home/prenotazione-nuoto-libero/>) oppure tramite la nostra APP disponibile su Apple Store o Play Store.

RICORDIAMO CHE LA SCADENZA DI TUTTI GLI ABBONAMENTI AL NUOTO LIBERO E' GIA' STATA POSTICIPATA TENENDO CONTO DEL PERIODO DI CHIUSURA FORZATA.

2) I CORSI SONO ATTIVI?

No, i corsi sono tutti sospesi ed è attivo solo il NUOTO LIBERO dal lunedì alla domenica.

3) IN FASE DI PRENOTAZIONE VEDO DIVERSI TIPI DI INGRESSO ACQUISTABILI, PERCHE' ESISTE QUESTA DIFFERENZA?

Questo periodo di emergenza ci ha costretti a contingentare gli accessi all'impianto.

La decisione della Direzione è stata quella di creare dei turni in modo da garantire a tutti la possibilità di accedere alle piscine.

I turni sono i seguenti:

DAL LUNEDI' AL VENERDI':

-dalle 7:00 alle 8:30: ingresso nuoto libero senza accesso al prato (SOLO ABBONAMENTI E TICKET ONLINE)

-dalle 9:00 alle 12:00: ingresso nuoto libero con possibilità (per chi vuole) di accesso al SOLARIUM con LETTINO E OMBRELLONE inclusi nel costo dell'entrata

-dalle 12:30 alle 14:00: ingresso nuoto libero senza accesso al prato

-dalle 14:30 alle 18:00: ingresso nuoto libero con possibilità (per chi vuole) di accesso al SOLARIUM con LETTINO E OMBRELLONE inclusi nel costo dell'entrata

-dalle 18:30 alle 20:30: ingresso nuoto libero senza accesso al prato

-dalle 21:00 alle 22:30: ingresso nuoto libero senza accesso al prato (SOLO ABBONAMENTI E TICKET ONLINE)

SABATO E DOMENICA:

-dalle 9:00 alle 12:30: ingresso nuoto libero con possibilità (per chi vuole) di accesso al SOLARIUM con LETTINO E OMBRELLONE inclusi nel costo dell'entrata

-dalle 13:00 alle 16:00: ingresso nuoto libero con possibilità (per chi vuole) di accesso al SOLARIUM con LETTINO E OMBRELLONE inclusi nel costo dell'entrata

-dalle 16:30 alle 20:00: ingresso nuoto libero con possibilità (per chi vuole) di accesso al SOLARIUM con LETTINO E OMBRELLONE inclusi nel costo dell'entrata

4) SPOGLIATOI E DOCCE SONO ACCESSIBILI?

Certo, spogliatoi e docce sono accessibili per chi ne ha necessità. Il consiglio è quello di arrivare con costume indossato e di stazionare all'interno degli spogliatoi il minor tempo possibile. Chi ha la possibilità di fare la doccia a casa, è invitato a farlo.

5) DEVO INDOSSARE MASCHERINA E GUANTI PER ACCEDERE ALLA STRUTTURA?

L'utilizzo della mascherina è obbligatorio per legge. In alternativa ai guanti è consentito utilizzare un igienizzante per le mani. La struttura ha messo a disposizione dei propri clienti alcune colonnine con igienizzante che può essere utilizzato da chiunque ne abbia la necessità.

6) POSSO ENTRARE CON LA MIA TESSERA GIALLA (IL MIO ABBONAMENTO AL NUOTO LIBERO) IN QUALSIASI FASCIA ORARIA?

Sì, previa prenotazione sul sito o sull'APP è possibile accedere nell'orario prenotato.

7) DEVO PRENOTARE ANCHE PER I BAMBINI?

Per i bambini sotto i 3 anni di età non è obbligatoria la prenotazione e l'ingresso è gratuito. Per chi ha più di 3 anni, invece, la prenotazione deve essere fatta.

8) SONO IN POSSESSO DI UNA TESSERA GIALLA IN QUANTO ISCRITTO AD UN CORSO; POSSO CARICARE L'INGRESSO SINGOLO?

Certamente, è necessario prenotarsi sul sito o sull'APP e passare per la segreteria per effettuare il pagamento.

9) HO PRENOTATO UN INGRESSO IN UNA DETERMINATA FASCIA ORARIA. DEVO RISPETTARE L'ORARIO DI INGRESSO O POSSO ENTRARE IN UN QUALSIASI MOMENTO ALL'INTERNO DI QUELLA FASCIA ORARIA?

Puoi entrare in un qualsiasi momento, ma devi essere consapevole del fatto che al termine della fascia oraria dovrai uscire.

10) COME SI ACCEDE ALLA STRUTTURA

L'ingresso alla struttura è subordinato al rispetto delle linee guida approvate:

- obbligo di mascherina, guanti o igienizzazione costante delle mani**
- rilevazione della temperatura corporea**
- rispetto della distanza interpersonale di 2 metri**

*Inoltre, per accedere è necessario consegnare presso la segreteria il **MODULO DI AUTODICHIARAZIONE** scaricabile al seguente link: <https://documentcloud.adobe.com/link/track...> e aver effettuato una prenotazione dal nostro sito o dall'APP.*

11) NON HO RICEVUTO LA MAIL DI PRENOTAZIONE

Gentilmente, prova a verificare che la mail non sia finita nella SPAM.